

POLITIQUE

Gestion des cookies

1. Préambule

La présente politique a pour objet de vous informer de manière claire et transparente sur l'utilisation des cookies et autres traceurs présents sur son site web (ci-après le « site »).

2. Définitions

Les cookies sont de petits fichiers stockés par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, tablette, etc.) d'un utilisateur et associés à un domaine web (c'est-à-dire à l'ensemble des pages d'un même site web). Ces fichiers sont automatiquement renvoyés lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Il existe plusieurs types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre équipement terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur ;
- les cookies internes qui sont déposés par SEAT ;
- les cookies tiers qui sont des cookies déposés par un tiers sur le Site et qui lui permettent de voir quelles pages ont été visitées sur le Site par un utilisateur et de collecter des informations sur lui.

SEAT utilise également des pixels invisibles. Ces traceurs se présentent sous forme d'images graphiques minuscules et peuvent être placés sur le site ou dans un courrier électronique. Leur fonction est de collecter des informations techniques (par votre adresse IP ou le type d'appareil que vous utilisez) et des informations sur votre activité (par exemple la date et l'heure de la consultation d'une page ou d'un courrier électronique).

3. Les cookies utilisés sur le site

Il existe plusieurs catégories de cookies utilisés sur le site, au sein desquelles chaque cookie a une finalité propre :

Cookies techniques et de sécurité
--

Les cookies techniques et de sécurité que nous utilisons sont nécessaires au bon fonctionnement du site. Sans eux, les services, tels que la mémorisation du choix de la langue, ne pourraient pas fonctionner. Ainsi, ils ne sont pas soumis à votre consentement.

Les cookies techniques et de sécurité présents sur le site sont les suivants :

Nom	Opérateur	Finalité	Type	Durée
X-Mapping-kofpkamb	Enlighten Privacy	Identifie le serveur sur lequel la session utilisateur doit persister dans le cadre de la répartition de charge.	Nécessaire	Session
iadvize-7562-vuid	iAdvize	Permet d'afficher la bulle de tchat.	Nécessaire	13 mois
OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Ce cookie est défini par les sites web utilisant certaines versions de la solution de OneTrust pour la conformité à la loi sur les cookies. Il est placé après que les visiteurs ont vu un avis d'information sur les cookies et, dans certains cas, seulement.	Nécessaire	13 mois
OptanonConsent	OneTrust	Ce cookie est défini par la solution de conformité aux cookies de OneTrust. Ce cookie est utilisé pour stocker le statut de consentement de l'utilisateur pour les cookies sur le domaine actuel.	Nécessaire	13 mois
VWSESSID	SEAT	Conserve un UID (User Identifier) de session qui permet à un utilisateur de récupérer son parcours (et son panier) sur le site durant toute la durée de vie du cookie.	Nécessaire	Session
ab-testing-path-rdv-atelier.seat-entretien.fr	SEAT	Conserve la version du site utilisée par le navigateur de l'utilisateur sur la session active (ex : /v1).	Nécessaire	13 mois
CMP_SEAT_CU PRA	OneTrust	Gestion du consentement.	Nécessaire	13 mois

Cookies de fonctionnalité				
Nous utilisons des cookies de fonctionnalité qui nous permettent de personnaliser les fonctionnalités du site.				
Les cookies techniques et de sécurité présents sur le site sont les suivants :				
Nom	Opérateur	Finalité	Type	Durée
CookieConsentPolicy	SEAT	Enregistre les choix de l'utilisateur concernant les différents types de cookies (essentiels, analytiques, publicitaires, etc.). Il garantit que le site web respecte les préférences de l'utilisateur en matière de protection de la vie privée.	Cookies de préférences des utilisateurs	13 mois
LSKey-c\$CookieConsentPolicy	SEAT	Stocke les paramètres de consentement de l'utilisateur. Par exemple, si un utilisateur a accepté ou refusé l'utilisation de certains types de cookies (publicitaires, analytiques, etc.), ces informations sont conservées pour éviter que l'utilisateur n'ait à refaire ce choix à chaque visite sur le site	Cookies de préférences des utilisateurs	13 mois
_zlcmid	Zendesk	Stocke un identifiant utilisateur unique qui permet à Zendesk Chat de reconnaître le visiteur d'une page à l'autre, assurant ainsi une session de chat continue sans interruption. Il est utilisé pour persister les sessions de chat entre l'utilisateur et le service client.	Cookie de personnalisation	13 mois
adobeujs-optin	SEAT	Ce cookie est utilisé pour stocker l'état du consentement de l'utilisateur. Il détermine si l'utilisateur a accepté ou refusé l'utilisation de cookies, notamment ceux utilisés à des fins de suivi ou d'analyse via les services Adobe.	Cookies de personnalisation	13 mois

affinity	SEAT	Le cookie « affinity » collecte des données sur les interactions de l'utilisateur avec le site, telles que les pages visitées, les articles consultés, ou les fonctionnalités utilisées. Ces informations sont ensuite utilisées pour adapter le contenu du site aux préférences de l'utilisateur, rendant la navigation plus pertinente.	Cookies de préférences des utilisateurs	Quelques jours à plusieurs mois
----------	------	---	---	---------------------------------

Cookies de mesure d'audience et marketing

Nous utilisons des cookies de mesure d'audience et de marketing pour collecter des informations sur la manière dont vous utilisez le site (nombre de visites et source du trafic), améliorer sa performance et vous offrir navigation pertinente et personnalisée.

Les cookies techniques et de sécurité présents sur le site sont les suivants :

Nom	Opérateur	Finalité	Type	Durée
BowserId	Salesforce	Permet de reconnaître le navigateur.	Offres personnalisées	6 mois
BrowserId_sec	Salesforce	Permet de reconnaître le navigateur.	Offres personnalisées	6 mois
_gcl_au	Google Ads	Permet à Google AdSense d'expérimenter avec l'efficacité des annonces sur les sites web utilisant ses services. Il suit les interactions des utilisateurs avec les publicités, ce qui aide à optimiser les campagnes publicitaires.	Cookie publicitaire	90 jours
cto_bundle	Criteo	Mesure l'audience et permet d'améliorer la pertinence des publicités.	Cookies publicitaires	13 mois
_ga	Google Analytics	Utilisé pour distinguer les différents visiteurs et traquer leur parcours sur les différentes pages du site.	Analytique	13 mois
_gid	Google Analytics	Utilisé pour distinguer les différents visiteurs et traquer leur parcours sur les différentes pages du site.	Analytique	13 mois
urlParamNG	SEAT	Stockage des informations relatives aux paramètres d'URL.	Analytique	13 mois

4. S'opposer au dépôt des cookies

Consentement. Lors de votre première visite sur le site, il vous est proposé d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies. Vous pouvez gérer et modifier à tout moment vos choix suivant les modalités suivantes :

- directement sur le site, à partir du module de gestion de vos consentements, ou ;
- à partir de votre logiciel de navigation, ou ;
- partir de plateformes interprofessionnelles d'opposition.

Attention : la prise en compte de votre consentement ou de votre refus repose sur un cookie. Par conséquent, si vous désactivez tous les cookies de votre terminal ou si vous changez de terminal, nous ne serons plus en mesure de savoir si vous avez choisi d'accepter ou de refuser les cookies.

Module de gestion des consentements. Un module vous permet de choisir les cookies que vous souhaitez accepter et ceux que vous souhaitez refuser sur le site. Vous pouvez accéder à ce module à tout moment, [ici](#) [lien vers le module de gestion du consentement]. Il est également accessible sur l'ensemble des pages du site.

Logiciel de navigation. Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière que des cookies soient enregistrés dans votre équipement terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs, etc.).

Il est précisé que la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos choix en matière de cookies. A titre d'exemples :

- pour le navigateur Safari, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Google Chrome, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Microsoft Edge, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Firefox, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Opéra, [cliquez ici](#).

5. Traitements de données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation des cookies telle que décrite ci-dessus, Volkswagen Group France est susceptible de traiter des données à caractère personnel vous concernant, telles que des adresses IP, en tant que responsable du traitement.

Les finalités de ces cookies sont détaillées ci-avant au titre « finalité des cookies utilisés ».

Le traitement de vos données à caractère personnel collectées à partir de cookies est fondé sur l'intérêt légitime de Volkswagen Group France d'assurer le bon fonctionnement du site.

Les données collectées par les cookies utilisés par le Site seront communiquées aux personnels habilités de Volkswagen Group France et des tiers-déposants.

Les cookies ont une durée de validité maximale de 13 mois.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.

Vous disposez également d'un droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime de Volkswagen Group France. Vous disposez également d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel post-mortem.

Pour exercer vos droits ou pour toute question complémentaire sur la protection des données personnelles, sur la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données s'effectuant par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : donneespersonnelles@volkswagengroup.fr ou à l'adresse postale suivante : Volkswagen Group France, 11 avenue de Boursonne, 02600, Villers-Cotterêts.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés, autorité de contrôle compétente située 3, place de Fontenoy 75007 Paris.

6. Plus d'informations sur les cookies

Vous pouvez consulter le site de la Cnil pour plus d'informations sur l'utilisation de cookies à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>.